

MatrixField: Il Gestionale Definitivo per gli Interventi sul Campo





MatrixField: Il Gestionale Definitivo per gli Interventi sul Campo

MatrixField non è solo un'app per i rapporti. È un ecosistema SaaS Cloud-based ed ERP (Enterprise Resource Planning) progettato su misura per le aziende che gestiscono manutenzioni, assistenze tecniche, cantieri e asset sul territorio.

Combinando un'interfaccia estremamente intuitiva con un motore di personalizzazione senza precedenti, MatrixField si adatta perfettamente ai flussi di lavoro di qualsiasi azienda, dalla piccola impresa alla grande multinazionale.

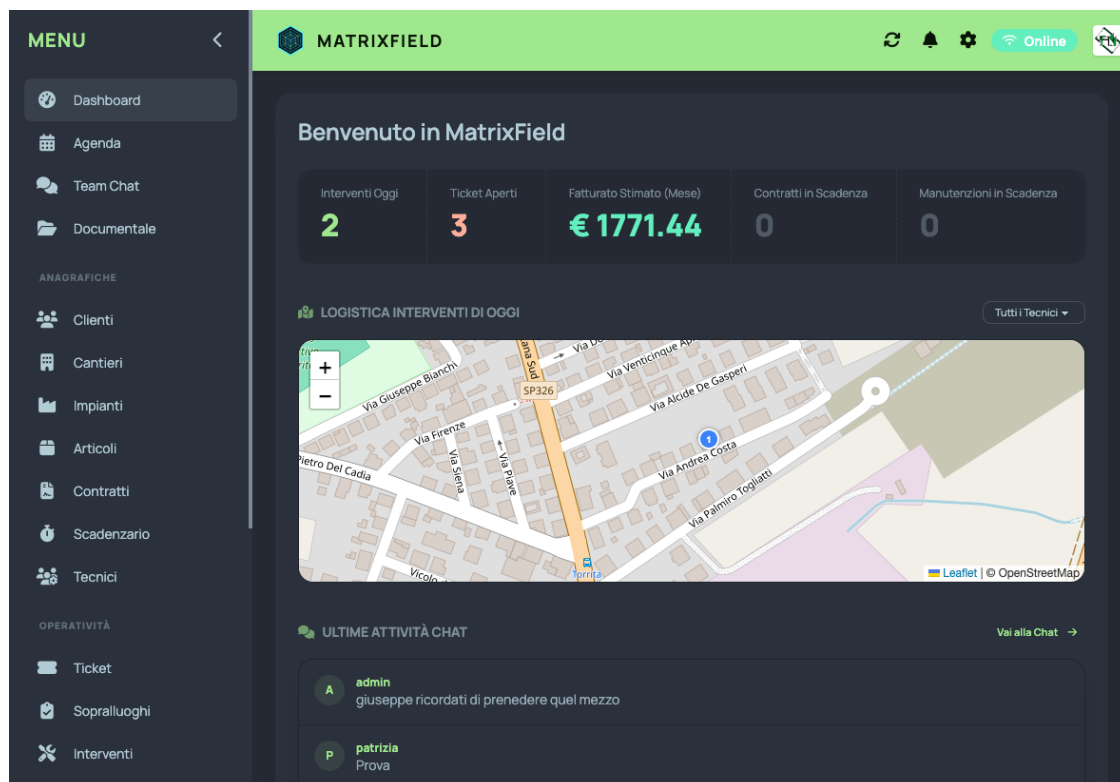


1. Tecnologia e Accessibilità

App PWA & Modalità Offline-First

I tecnici lavorano spesso in scantinati, sale macchine o zone remote senza copertura di rete. MatrixField è una Progressive Web App (PWA) installabile nativamente su iOS, Android e Windows.

- **Sincronizzazione in Background:** L'app scarica il database sul dispositivo. Se manca la rete, il tecnico può continuare a creare interventi, scattare foto e raccogliere firme. Appena la connessione torna, un motore intelligente (Coda Offline) sincronizza tutto col server aziendale senza interrompere il lavoro.
- **Geolocalizzazione GPS:** Integrazione con OpenStreetMap per il calcolo delle coordinate e il Check-In / Check-Out certificato sul posto di lavoro.
- **Responsive UI:** L'interfaccia si adatta dinamicamente: tabelle ricche su Desktop per l'ufficio, e visualizzazioni a "Card" ottimizzate per l'uso touch su Smartphone.





2. Gestione Anagrafiche e Asset

Clienti e Cantieri

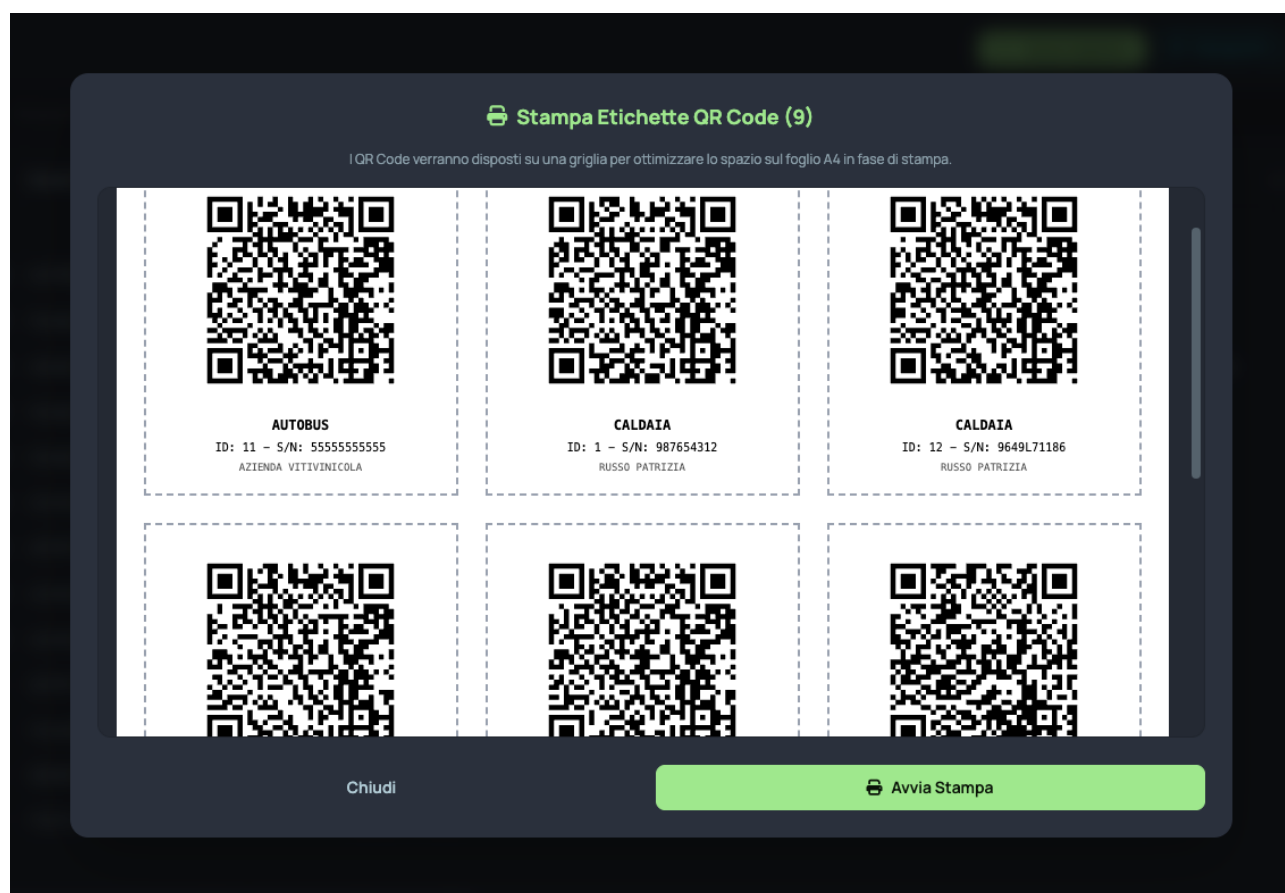
Un database centralizzato per avere tutto sotto controllo:

- Visualizzazione a 360° : dalla scheda cliente l'ufficio vede lo storico interventi, i ticket aperti, gli impianti posseduti, i contratti attivi e lo scadenziario, il tutto filtrabile in tempo reale.
- Gestione Cantieri (Destinazioni multiple) per i clienti con più sedi fisiche.

Asset e Impianti (QR Code Ready)

L'anagrafica tecnica definitiva per le macchine dei tuoi clienti.

- Stampa QR Code: Generazione e stampa massiva (su etichette A4) di QR Code univoci per ogni impianto.
- Scansione Pubblica/Privata: Il tecnico (o il cliente) inquadra il QR con il telefono e visualizza all'istante la scheda tecnica dell'impianto, lo storico manutenzioni e le prossime scadenze.
- Mappa Georeferenziata: Visualizzazione interattiva (mappa cartografica) di tutti gli impianti sparsi sul territorio aziendale.
- Distinta Base (Componenti): Possibilità di censire i singoli pezzi (motori, filtri, valvole) che compongono un impianto principale.

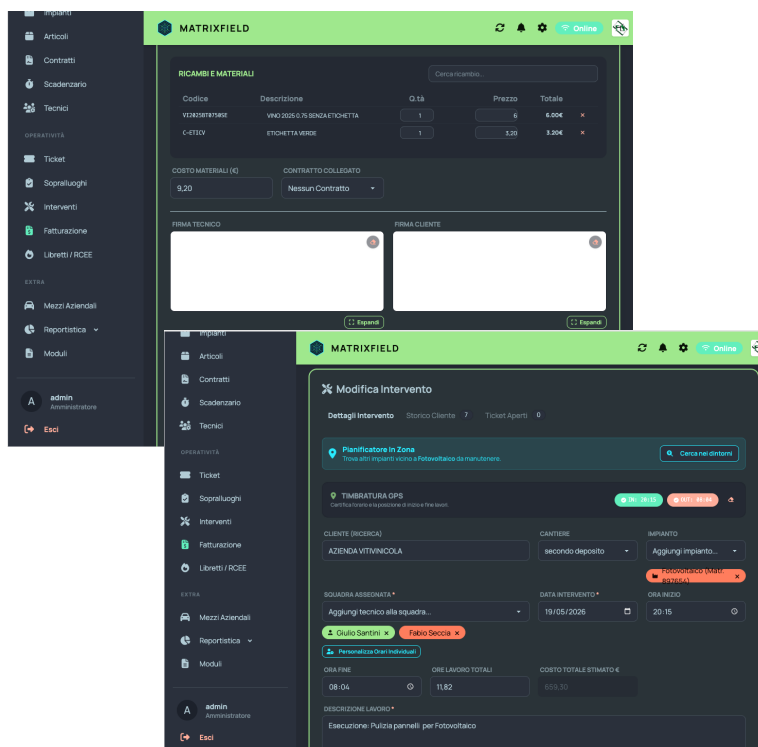
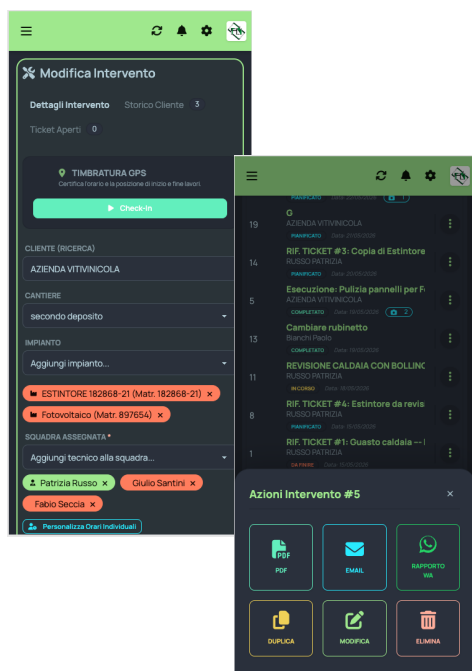


3. Operatività sul Campo

Il Flusso: Ticket ➡ Sopralluoghi ➡ Interventi

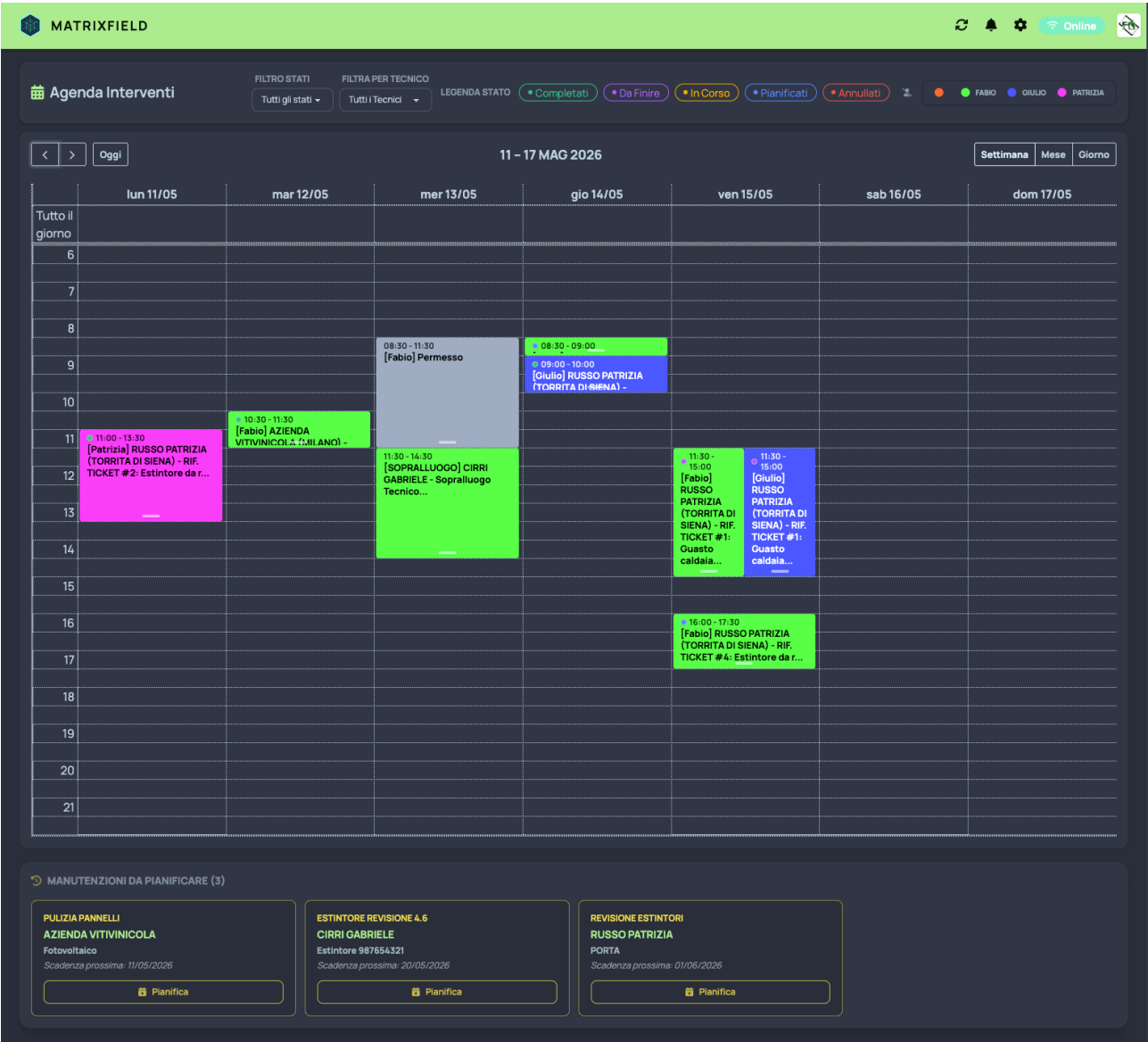
MatrixField copre l'intero ciclo di vita dell'assistenza:

- Ticket di Assistenza: Segnalazione guasti con livelli di priorità, assegnazione automatica e conversione in Intervento con un click.
- Sopralluoghi: Registrazione uscite preliminari con preventivazione, raccolta foto e firme separate.
- Interventi Tecnici Multidimensionali:
 - Assegnazione a squadre (più tecnici sullo stesso lavoro).
 - Gestione Orari Individuali (il Tecnico A ha lavorato 4 ore, il Tecnico B 2 ore).
 - Prosecuzione Lavori: possibilità di clonare un intervento "Da Finire" agganciandolo al padre originario.
 - Scarico Materiali: ricerca rapida dal listino per inserire i ricambi utilizzati con calcolo automatico del ricarico.
 - Timbratura GPS: Tracciabilità dell'inizio e fine lavori.



Agenda Intelligente e Pianificatore In Zona

- Calendario Drag & Drop con visualizzazioni giornaliere, settimanali o per singolo tecnico.
- Rilevamento Sovrapposizioni: Il sistema impedisce di assegnare un tecnico se È già impegnato in un'altra fascia oraria.
- Smart Planner In Zona: Sei da un cliente e hai finito presto? Il radar ti mostra (entro X km) quali altri impianti in zona necessitano di manutenzione per ottimizzare i costi di trasferta.



4. Contratti e Scadenzario Manutenzioni

Mai più scadenze mancate o fogli Excel persi.

- **Contratti di Manutenzione:** Registra canone, numero di visite annue e impianti coperti.
- **Automazione Scadenzario:** Al salvataggio del contratto, il sistema genera automaticamente l'intero calendario delle visite per l'anno in corso.
- **Manutenzione Ricorsiva:** Quando il tecnico completa un intervento programmato, il sistema calcola da solo la prossima scadenza (es. tra 6 mesi) e la inserisce in agenda come "Da Programmare".
- **RCEE e Catasto Termico (SIERT):** Modulo specializzato per termoidraulici per la compilazione dei libretti di impianto e l'esportazione massiva in file di testo per i portali regionali.

MATRIXFIELD Scadenzario

FILTRI: Tutte Entro 30gg Entro 60gg Scadute + Nuova

St.	Data Scadenza	Cliente	Elemento Collegato	Tipo Manutenzione	Ultimo Int.	Azioni
	11/05/2026	AZIENDA VITVINICOLA	Fotovoltaico	Pulizia pannelli	-	[Icona]
	20/05/2026	CIRRI GABRIELE	Estintore 987654321	ESTINTORE REVISIONE 4.6	-	[Icona]
	01/06/2026	RUSSO PATRIZIA	PORTA	Revisione estintori	-	[Icona]
	31/12/2026		Citroen C3	Bollo Auto	-	[Icona]
	26/05/2027	RUSSO PATRIZIA	caldaia	Controllo fumi scarico	-	[Icona]

* Puoi trascinare le colonne per riordinarle o cliccare sulle intestazioni per filtrare.



5. Fatturazione, Incassi e Integrazione Gestionale

MatrixField non sostituisce il tuo software di contabilità, lo potenzia.

- **Integrazione Passepartout Mexal (WebAPI):**
 - **Sincronizzazione bi-direzionale in tempo reale** di Clienti, Cantieri e Articoli (con giacenze di magazzino).
 - **Verifica Morosità:** Se il cliente ha insoluti su Mexal, il tecnico viene avvisato con un banner rosso prima ancora di uscire!
 - **Esportazione Fatture:** Trasforma gli interventi completati in Fatture, Ordini o Scontrini direttamente in Mexal con 1 click (anche massivamente).
- **Gestione Incassi sul Posto:** Il tecnico può registrare il pagamento dell'intervento o saldare gli insoluti pregressi direttamente dal cliente, emettendo immediatamente una ricevuta PDF non fiscale.

MATRIXFIELD Fatturazione

Elenco degli interventi completati e pronti per essere fatturati.

2 Interventi Esporta Excel Invia Selezionati a Mexal

ID	Data	Cliente	Cantiere	Tecnico	Ore	Mat. (€)	Tot. (IVA Inc.)	N. Fattura	Azioni
11	18/05/2026	RUSSO PATRIZIA		Fabio Seccia	1.00	0.00	36.60 €	Wuoto	[Icona] [Icona] [Icona]
8	15/05/2026	RUSSO PATRIZIA		Fabio Seccia	1.50	0.00	54.90 €	Wuoto	[Icona] [Icona] [Icona]

* Puoi trascinare le colonne per riordinarle o cliccare sulle intestazioni per filtrare.



6. Personalizzazione Estrema (Il Cuore di Matrix)

Dimentica i gestionali rigidi. MatrixField muta forma in base alla tua azienda tramite il pannello di Impostazioni.

Database Dinamico (EAV Model)

- Crea nuovi campi (Testo, Date, Liste a tendina, Checkbox, Tabelle Relazionali) per qualsiasi entità senza toccare il codice.
- Genera intere Tabelle Personalizzate (es. "Mezzi Aziendali" o "Fornitori") dotandole di icone specifiche.
- Riordina i form visivi tramite Drag & Drop e vincola la visibilità dei campi a specifici Tipi di Impianto.

Motore di Scripting JS Integrato (Automazioni)

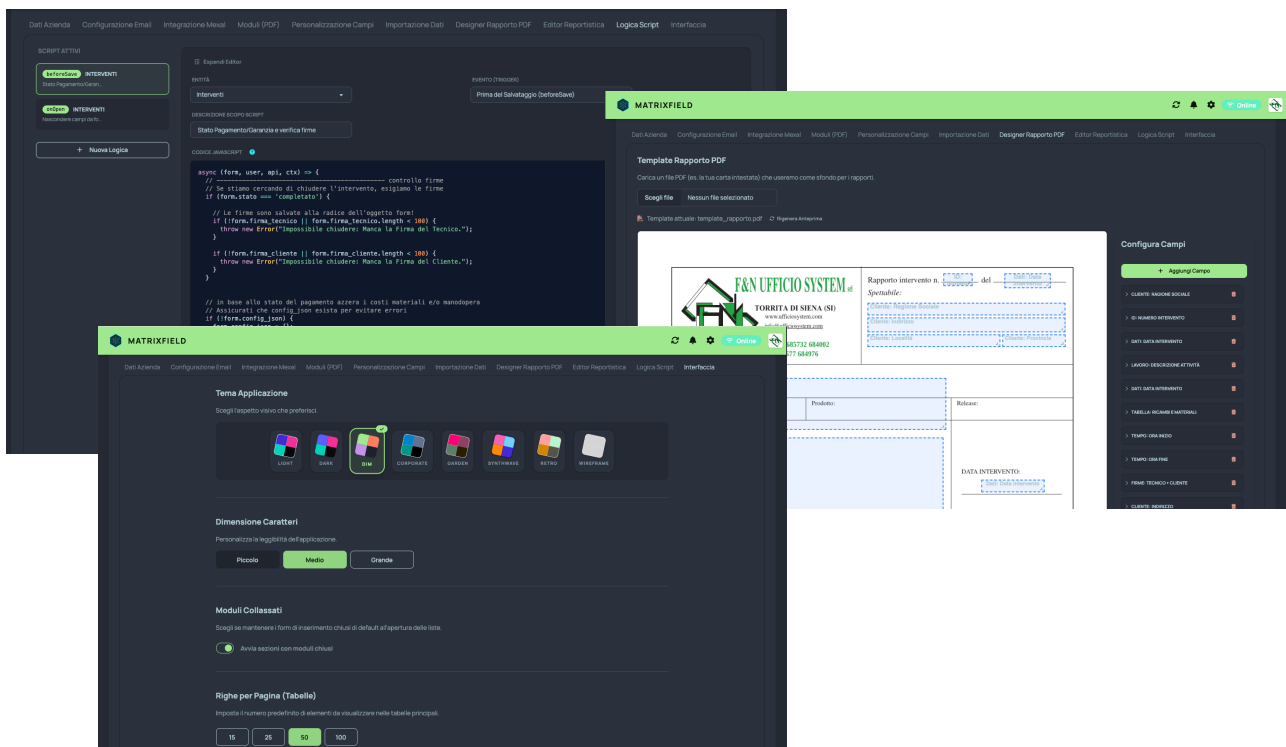
- Aggiungi logiche aziendali scrivendo codice direttamente nel browser.
- Eventi supportati: onOpen (modifica l'interfaccia, blocca campi), beforeSave (validazioni, calcoli matematici su sconti o provvigioni, blocchi sulle firme), afterSave (creazione scadenze a cascata).

Reportistica & PDF Designer

- Builder Report: Estrai dati incrociando tabelle, filtra e crea grafici (a torta, barre, linee) esportabili in Excel.
- Editor PDF Drag & Drop: Carica la tua carta intestata e trascina i "segnaposto" dei dati (firme, tabelle ricambi, nomi) per generare Rapporti d'intervento, Moduli Qualità o ISO 9001, e Contratti perfetti e legali al 100%.

Costruttore Menu & Temi

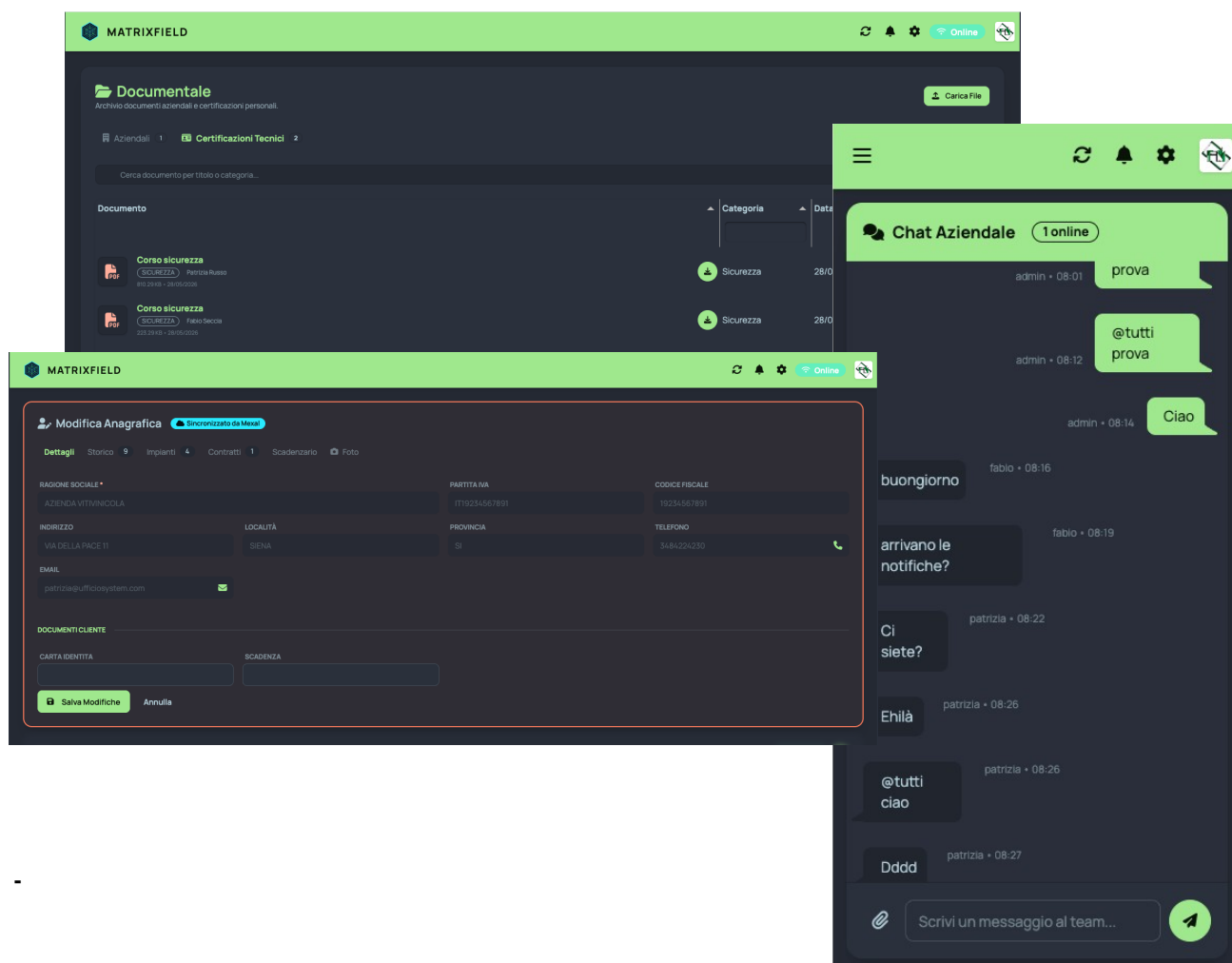
- Personalizza la barra laterale (Menu): rinomina, cambia le icone, crea sottogruppi e decidi quali moduli l'utente può vedere.
- Modalità Chiara/Scura e palette colori totalmente personalizzabile.





7. Comunicazione e Documentale

- **Team Chat Real-time:** Una chat interna in stile WhatsApp con invio allegati, indicatori di digitazione, notifiche sonore e reazioni con Emoji.
- **Da Chat a Ticket:** Trasforma un messaggio della chat direttamente in un Ticket di assistenza con 1 click.
- **Push Notifications:** Ricevi avvisi sul telefono (anche ad app chiusa) per assegnazione di nuovi ticket, scadenze imminenti o messaggi urgenti.
- **Integrazione WhatsApp e Email:** Invia i rapporti firmati o le ricevute di pagamento direttamente sul WhatsApp del cliente o via Email tramite SMTP proprietario (con log di invio).
- **Documentale Cloud:** Archivio separato per i documenti generali (Visure, DURC) e personali (Certificazioni F-Gas, Patentini PLE) accessibili dai tecnici in cantiere in caso di ispezione.



Dimentica la carta. Connetti il tuo Team. Scala il tuo business

Scopri la nuova era del Field Service Management con MatrixFieled... l'intelligenza gestionale, cucita su misura per la tua azienda