

ANTONIO RUCCIA

ESISTE IL SOFTWARE IDEALE?

DAL CONFRONTO TRA ALCUNI SOFTWARE PER LE AZIENDE VITIVINICOLE EMERGE, PUR NELLA DIVERSITÀ DEI CONTENUTI, UNA SOSTANZIALE E GENERALE MATURITÀ DEI PRODOTTI IN COMMERCIO. FONDAMENTALE, NELLA SCELTA, LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA

Sono lontani gli anni in cui era difficile trovare programmi realizzati appositamente per la gestione della cantina e i consulenti dovevano fare salti mortali per inventarsi nuove soluzioni.

Oggi in commercio si trovano in abbondanza applicativi in grado di rispondere a moltissime delle esigenze della cantina moderna ed è sufficiente fare una ricerca su Internet per imbattersi in molte aziende, moltiplicatesi soprattutto negli ultimi anni, che propongono soluzioni a pacchetto o sistemi personalizzati.

I prezzi di questi programmi sono piuttosto simili tra di loro e dalla documentazione o dai colloqui con i venditori sembrerebbe potersi dedurre che tutti si equivalgano e che siano adeguatamente referenziati, facendo sì che la scelta si basi essenzialmente su indicazioni di altre cantine o su motivazioni di carattere prettamente economico.

Abbiamo cercato di fare il punto della situazione e di capire quale sia lo stato dell'arte del software per la gestione della cantina e del vigneto parlando con chi usa questi strumenti quotidianamente da diverso tempo, tanto da averli fatti diventare potenti alleati per la gestione della produzione e dei complessi obblighi legislativi tipici di questo settore. Si riportano in questo *Speciale* le testimonianze di quattro importanti cantine che hanno adottato tre software diversi, presi in considerazione anche nel presente articolo.

Abbiamo inoltre esteso la nostra indagine ad altri tre prodotti tra i più conosciuti in commercio. Partendo quindi dalla visione di sei programmi e con l'aiuto delle testimonianze di chi li utilizza, nonché dei consulenti che ce ne hanno illustrato personalmente tutte le caratteristiche, cercheremo di tracciare il profilo del software perfetto per l'azienda vitivinicola, affinché possa essere d'aiuto nella scelta ai produttori che si apprestano ad adottarne uno.

Tutti i programmi che abbiamo visionato presentano un'architettura modulare, preferita a quella monolitica dalla maggior parte delle software house per permettere una

IL QUADRO RIASSUNTIVO

Software (software house)	Cartografia	Vigneto	Schedario Viticolo	Cantina Tecnica	Cantina Fiscale	Ordini	Contabilità
Isacolture - Isacantina (Isagri)	X	X	X	X			
Sistema Vino (Think Quality)	X	X	X	X			
SPRING/Cantina (Sistemi SpA)		X	X	X	X	X	X
Wine (Apra Informatica)		X	X	X	X	X	X
WineBusiness (F&N Ufficio System)			X	X	X	X	X
uve2k - vin2k (MaxiData)			X	X	X	X	X

Tab. 1 - Schema comparativo delle funzionalità presenti nei sei software analizzati.

migliore integrazione nelle realtà aziendali, che anche in questo settore hanno esigenze eterogenee. Molte cantine infatti sono dotate di un software per la gestione del quaderno di campagna, oppure utilizzano già da diversi anni un sistema per l'amministrazione della contabilità generale e non desiderano cambiarlo per evitare traumi agli utenti, per risparmiare o perché sono soddisfatti. È pertanto frequente che queste necessitino solo di integrare al sistema già in uso alcune applicazioni mancanti offerte da altre software house.

Per semplificare la nostra analisi, parleremo in particolare di quattro possibili applicazioni di questi strumenti in cantina (tabella 1):

- **gestione agronomica del vigneto:** i software che implementano questi moduli consentono di registrare tutte le informazioni utili alla redazione del quaderno di campagna, al controllo di produzione e alla tracciabilità di filiera;
- **gestione tecnica della cantina:** questo è ovviamente il cuore di tutti i software recensiti. È un modulo tecnico attraverso il quale l'utente viene assistito in tutte le fasi della produzione;
- **gestione fiscale e legislativa:** comprende, tra le altre funzioni, la gestione del registro di vinificazione, di imbottigliamento e di commercializzazione o la redazione delle denunce annuali (Docg, Doc, Igt);
- **contabilità:** generale, finanziaria, Iva, sostituto d'imposta.

In questa panoramica vi presentiamo modulo per modulo alcune delle funzioni generali comuni a quasi tutti i software recensiti. Procedendo logicamente dalla coltivazione della vite fino alla commercializzazione dei prodotti della vinificazione, vediamo rapidamente più nel dettaglio.

SI PARTE DAL VIGNETO

Comune a tutti i moduli è la fase di configurazione. Per quanto riguarda la gestione tecnica del vigneto, viene richiesto l'inserimento degli appezzamenti che compongono l'azienda e i vitigni che vi vengono coltivati, memorizzando sia i dati qualitativi sia quelli catastali.

Alcuni software mettono a disposizione un modulo cartografico per disegnare o per importare - da fotografie aeree e misurazioni effettuate con il Gps (*Global Positioning System*) - le mappe dei vigneti, che potranno essere utilizzate come dei Gis (*Geographical Information System*) per accedere in maniera intuitiva ai dati di ciascun appezzamento.

Tra gli altri dati che si possono inserire in questa fase preliminare vi sono lo schedario delle macchine impiegate in azienda, con il quale tenere traccia delle manutenzioni, delle scadenze e dei guasti, e quello della manodopera, dove sono archiviati i nomi, le mansioni e il costo orario dei lavoratori.

Conclusa la configurazione, l'utente potrà archiviare giorno dopo giorno, dall'impianto alla vendemmia, tutte le operazioni che effettua sui diversi appezzamenti, specificando, se lo desidera, il tipo di intervento, chi lo ha effettuato e in quanto tempo. Il sistema memorizza anche i mezzi impiegati e di quali risorse ci si è serviti.

Questi inserimenti movimentano automaticamente gli articoli caricati nel magazzino e rimangono collegati all'appezzamento, consentendo la redazione del quaderno di campagna. Da queste informazioni sarà possibile in qualsiasi fase del ciclo produttivo un'analisi dei costi per unità produttiva.

Alcuni dei programmi sui quali abbiamo appro-

fondito la nostra ricerca non posseggono il modulo per la gestione tecnico-agronomica del vigneto, ma consentono di gestire uno schedario viticolo, creando un archivio con le anagrafiche dei vigneti. Questo, seppure slegato dal quaderno di campagna, tiene conto dei dati catastali e qualitativi degli impianti come le varietà, i sesti, le superfici e le quantità di uva producibili. Si tratta di un archivio molto importante, perché valido aiuto in fase di vendemmia e per la gestione della tracciabilità delle uve.



CANTINA SOTTO CONTROLLO

Il modulo per la gestione tecnica della cantina è quello che assiste l'utente durante le fasi della vinificazione, seguendo l'uva dal conferimento fino all'imbottigliamento.

Così come per la gestione dei vigneti, anche per la cantina è necessario procedere, prima dell'utilizzo del software, alla configurazione del sistema, che viene effettuata una sola volta e solitamente con l'assistenza di un

tecnico, realizzando la mappa della cantina. Per configurare la mappa dei locali, a seconda del programma, si può importare una planimetria, se disponibile, oppure disegnarla a mano utilizzando il sistema autore messo a disposizione dal programma.

Stabiliti quali sono i locali, si può procedere posizionandovi i recipienti e inserendo per ciascuno di essi la data di installazione, la capacità e altre informazioni che saranno fondamentali, ad esempio, per programmare le manutenzioni. Per la gestione dei recipienti della cantina molti software che abbiamo provato dispongono di una gradevole interfaccia grafica che consente di avere una visione d'insieme della cantina, molto intuitiva. Passo dopo passo il software consente di registrare tutte le tappe della vinificazione lungo il percorso che conduce al vino. Di ciascun lotto di conferimento è possibile archiviare informazioni fondamentali per la tracciabilità della filiera come, ad esempio, le chiarificazioni, gli arricchimenti e le solfitazioni. Per ogni operazione sono registrate poi molte informazioni, come gli eventuali materiali impiegati, l'operatore e le operazioni meccaniche. Tutti gli inserimenti che coinvolgono l'impiego di materiali movimentano automaticamente il magazzino. Sempre di pertinenza del modulo di gestione tecnica è l'archiviazione dei dati delle analisi chimico-fisiche compiute durante la trasformazione, che possono essere consultati in qualsiasi momento e aggregati per essere presentati in utili report.

TRACCIABILITÀ E RINTRACCIABILITÀ DEI LOTTI

Avendo inserito in archivio tutte le operazioni eseguite su uve, mosti e vini, il sistema è in grado di risalire, in qualsiasi momento, dal prodotto finito alle materie prime e a ai cicli di lavorazione. Si tratta di una funzione fondamentale per l'adeguamento alle norme sulla tracciabilità dei prodotti agroalimentari.

Tutti i programmi analizzati dispongono di questa importante funzione e consentono la gestione del lotto di produzione, rendendo possibile la rintracciabilità delle operazioni che lo hanno generato.

FAR FRONTE ALLA BUROCRAZIA

Il modulo di gestione fiscale consente di adeguarsi alle normative vigenti in materia, cosa che - soprattutto nel caso di realtà aziendali da medie a grandi - è molto difficile da effettuare manualmente.

Tutti i software che abbiamo valutato e che implementano questo modulo sono dettagliati e facilitano notevolmente gli adempimenti burocratici, che pure sono essenziali per la produzione.

Tra le dichiarazioni e gli adempimenti che possono essere realizzati con questi programmi citiamo il registro di vinificazione e i registri fiscali di cantina (Maf), come ad esempio i registri di imbottigliamento e commercializzazione.

CONTABILITÀ GENERALE: NON IN TUTTI

Non tutte le aziende produttrici dei software valutati presentano il modulo per la gestione della contabilità generale integrato nella suite realizzata per la cantina. Quelle che non ne dispongono, in caso di necessità, sono in grado di realizzare l'applicativo di contabilità richiesto oppure lo forniscono tramite partnership con altre software house.

I PUNTI DI FORZA

Tutti e sei i programmi godono di ottime referenze e si presentano maturi dal punto di vista tecnico, avendo alle loro spalle ormai diversi anni di applicazione, durante i quali essi sono cresciuti grazie alla collaborazione con gli stessi clienti.

I programmi di Isagri (*Isacolture* e *Isacantina*) e di Think Quality (*Sistema Vino*) hanno una visione decisamente orientata al tecnico per quanto riguarda sia il vigneto sia la cantina. Dalla loro, una grande facilità d'utilizzo, l'interfaccia utente molto gradevole e pratica, report e viste sugli archivi completi e facilmente personalizzabili. Entrambi i programmi implementano poi ottime funzioni per la tracciabilità e rintracciabilità di filiera.

I prodotti di MaxiData (*uve2k* e *vin2k*) e di F&N Ufficio System (*WineBusiness*) ci sono sembrati molto dettagliati sia nella parte di

gestione fiscale sia in quella per gli adempimenti normativi. I primi hanno sviluppato un'ottima interfaccia utente, piacevole e immediata, che garantisce una curva di apprendimento molto rapida. Per completezza di informazione occorre sottolineare che MaxiData propone anche *MxU*, versione di *uve2k* per aziende di piccole dimensioni, dove il software gestionale risulta integrato da moduli per la contabilità generale, Iva etc. Il punto di forza di *WineBusiness* ci è sembrato l'ottimo modulo tecnico e fiscale, che consente di seguire in modo molto dettagliato tutte le fasi della vinificazione.

I software di Sistemi SpA (*SPRING/Cantina*) e del gruppo Apra Informatica (*Wine*) hanno sviluppato una completa suite per la cantina che, se acquistata nella configurazione totale, copre senza necessità di integrazione con altri programmi praticamente tutte le esigenze della filiera.

LA DIFFERENZA STA... NELLE PERSONE!

Per scegliere la soluzione ideale per la propria azienda è molto importante a nostro parere affidarsi a un fornitore che produca frequenti aggiornamenti per sopperire alle necessità derivanti dai continui mutamenti a livello normativo. L'impressione che abbiamo avuto parlando con i testimoni di questa indagine è che, a parità di offerta, a fare la differenza siano le persone che compongono lo staff della software house. Il successo dell'integrazione in azienda di questi strumenti dipende dalla disponibilità dei tecnici e dei consulenti e dalla loro capacità e professionalità nel comprendere le reali esigenze del cliente. ■

I riferimenti

F&N Ufficio System Srl - Tel. 0577 685732
Gruppo Apra - Tel. 0731 22911
Isagri Srl - Tel. 0377 431189
Maxi-Data Srl - Tel. 0383 82438
Sistemi SpA - Tel. 011 4019111
Think Quality - Tel. 0172 476.301